



# STOP

Schluss mit dem Griff zur Kasse

[www.KassenVideo.de](http://www.KassenVideo.de)



## Erläuterung zum vorherigen Bild:

1. 4,5 Milliarden Euro Schwund im Handel jährlich in Deutschland, davon zu 65% durch eigene Mitarbeiter.

**2. Nur 30% der Mitarbeiter an Kassen arbeiten absolut ehrlich.** 40% sind stark anfällig wenn sich eine Gelegenheit bietet, 30% machen grundsätzlich Probleme

**3. Verleiten Sie den Mitarbeiter nicht zum Diebstahl.**  
Sorgen Sie mit Videoüberwachung für klare Verhältnisse.

4. Durch Einsatz von KassenVideo stiegen die Umsätze bei Kunden von 1.500,- bis zu 25.000,- (!) Euro im Monat an.

## Alpha11 Unternehmen Historie



- 1997 Gründung als Internet Service Provider (7.000 Kunden in 1 Jahr)
- 1999 Webagentur, Consulting für Deutsche Post AG (Unified Messaging System)
- 2000 Entwicklung Web-Apps (DOC-BOX) als alpha-x digital AG
- 2004 Beginn Vermarktung Sicherheitstechnik (SeeTec, Mobotix, Axis)
- 2006 KassenVideo Entwicklung von Kassenschnittstellen für Videoüberwachung
- 2007 Start Entwicklung Apronti Bestellsystem für den Gast
- 2008 Innovations-Preis für Apronti SMS in Kategorie Mobile (1600 Bewerber)
- 2009 Start Aufbau Händlernetz in Deutschland, Österreich
- 2011 App-Entwicklung ASK-ALPHA für Kundenbefragungen
- 2013 Beginn mit Vertrieb von 2-Wege Profi-Alarmanlagen
- 2014 Aufbau eines Franchise-Partnerschafts-Konzeptes



## Anschrift und Mitarbeiter Alpha11

Telefon: (+49) 08083-549651  
 Fax: (+49) 08083-549650  
 Anschrift: Stiftsring 5a, D-84424 Isen  
 Kontakt: [info@alpha11.de](mailto:info@alpha11.de) [www.alpha11.de](http://www.alpha11.de)  
 Ausstellungsraum: Bischof-Josef-Str. 4, 84424 Isen

**Geschäftsleitung, Inhaber:** Klaus Hamal, Informationselektroniker-Meister  
 Betriebswirt (HWK) seit 1980 in IT

**Buchhaltung:** Sonja Hamal

**Direktvertrieb:** Dr. Ilse Ertl, Klaus Hamal, Peter Weis,

**Fachhandelsbetreuung:** Dipl. Kfm. Michael Thielebein, (PLZ 0, 1, 39, 9)  
 Stefan Ettl-Steger Betriebswirt

**Entwicklung:** Dipl. Ing. Rolf Eger, Florian Scheibner

**Support-Installation:** Christian Pfeffer

**Elektro-Installationen:** Elektrotechnik-Meister Martin Griesbeck jun.+ sen.



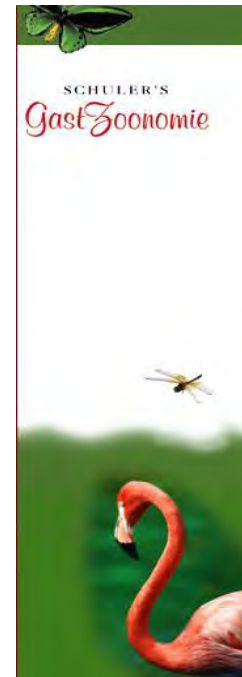
# Referenzen



Technische Universität München



B/S/H/



# Alpha11 Health-Referenzen

- Weihenstephan Universität München, Freising
- Helios Kliniken
- Rotes Kreuz
- Universität Karlsruhe
- Landkreis Erding, Landratsamt
- Wellnessbad Miramar, Weinheim
- Heinrich Heine Universität, Düsseldorf
- KZR Rügen
- Rotes Kreuz Krankenhaus Kassel
- BFW Wien
- Seniorenzentrum Wildflecken
- Bundesforschungszentrum Wien
- Radiologie am Centro, Oberhausen
- Augenzentrum München
- Gesundheitszentrum Quickborn
- Facharztpraxis Dr. Schäfers, Herne
- Auris Hörcenter Herne





**BAR** 16,40 €  
**16:49 9.6.2007 1** 630

---

**3 x Breze groß à 2,70 €** 8,10 €

---

**Total** 8,10 €  
**BAR** 8,10 €  
**16:50 9.6.2007 1** 631

## Erläuterung zum vorherigen Bild:

1. An diesem Arbeitsplatz werden die Daten der angeschlossenen Kasse direkt über das serielle Kabel an das Videosystem geleitet.

2. Sobald der Mitarbeiter die BAR-Taste drückt, wird das Journal live eingeblendet. Bei manchen Kassen auch während der Eingabe.

3. Anzeige von Produkte, Anzahl, Datum, Uhrzeit, Total, Kellner-Nummer, Bon-Nummer (Abhängig von der jeweiligen Kasse)

4. Oben links im Bild sind die aktiven Kameras zu sehen. In diesem Fall bis zu 5 Kameras.

5. Die Ansicht ist das Live-Bild am Videosever, das auch über das Internet und Mobiltelefon abgerufen werden kann.

6. Automatische Bildweiterleitung per E-Mail bei bestimmten, frei definierbaren Kassenwörtern wie z.B. Storno, Rabatt, Kellner Huber etc.,



Anschließbare Kassen:

### Direkt:

piOS, VECTRON, CASIO, EuCaSoft, PC-Cash, u.v.m.

### Indirekt:

Alle Kassen mit externem Drucker oder teilweise über Kundendisplay





Datum/Zeit  
07/03/09 10:48:53

Benutzer  
v

Ereignisbeschreibung  
Anmeldung erfolgreich [P:

Übertragungssta  
■■■■■

Kamera    Bild  
Bildrate    Verschiedenes

Bildeinstellungen

120 Helligkeit  
136 Kontrast  
127 Sättigung  
127 Farbton

1 Positionnummer



Alarmausgänge

1 2 3 4  
5 6 7 8  
Audio

Ereignisanzeige  
Konfiguration  
Aufnahme



## Erläuterung zum vorherigen Bild:



1.Live-Ansicht – hier in der 4-Kamera Ansicht, bei bis zu 32 angeschlossenen Kameras.

2.Bis zu 32 Kameras sind auf einem Monitor darstellbar.

### 3.Menü rechts:

- Kamera, Bild, Bildrate, verschiedenes

### Menü unten:

- Konfiguration (Verbinden mit dem Server über Netzwerk oder Internet)

- Lupe = Suche nach Videos

- (innerhalb der Suche: Erweiterte Suche nach Bewegung im Bild / Kassendaten

02:2009-09-30 14:00:00:000 7042576

Latte Macchiato

2,70

13:56 30.9.2009 Bed. 1

255

Latte Macchiato

2,70

13:56 30.9.2009 Bed. 1

255



2009.09 << >>

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Suchwerkzeug Bildwerkzeug

SUCHE

- 5 +

Geschwindigkeit



2009-09-30 14:31:00



Speichern unter

Drucken

als AVI speichern

erweiterte Suche





## Erläuterung zum vorherigen Bild:

1. Hier sehen Sie die Wiedergabe von aufgezeichneten Videos.
2. Zeitleiste unten mit 24 Stunden, und oben mit 1-60 Minuten. Mit einem Klick auf die Zeitleiste startet die Wiedergabe.
3. Bis zur 10-fachen Wiedergabe (echte Wiedergabe, nicht nur jedes 10te Bild...)
4. Im Bereich Erweiterte Suche können Sie nach Kassendaten und nach Bewegung suchen.

02:2009-09-30 14:00:00 704-576

Latte Macchiato

2,70

13:56 30.9.2009 Bed. 1

255


2009.09 &lt;&lt; &gt;&gt;

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
				24	25	26

Latte M

13:56 30

**Smart Search** [X]



16:05 1.10.2009 Bed. 1 308

Weissbier 0,5 2,50

Valde Glas 0,1 2,50

Latte Macchiato 3,70

Bewegungs-Suche | Kassendaten-Suche

Von: 07.10.2009 16:06:00

Bis: 07.10.2009 17:59:59

Kamera: CAM 1

Suche 1: Volltext Suche  Latte ~

Suche 2: [Nichts gewäl]  ~

Suche 3: [Nichts gewäl]  ~

Auswahl lösch. Suchen Stopp

Abspielen

Nächstes Bild 0 < > ■

Sichern Drucken

Auswählen Schließen

K...	Datum/Uhrzeit	K...	Kassendaten-Suche
1	2009-10-07 16:08:41	1	Latte Macchiato

Bildwerkzeug

IE

ndigkeit

als AVI speichern

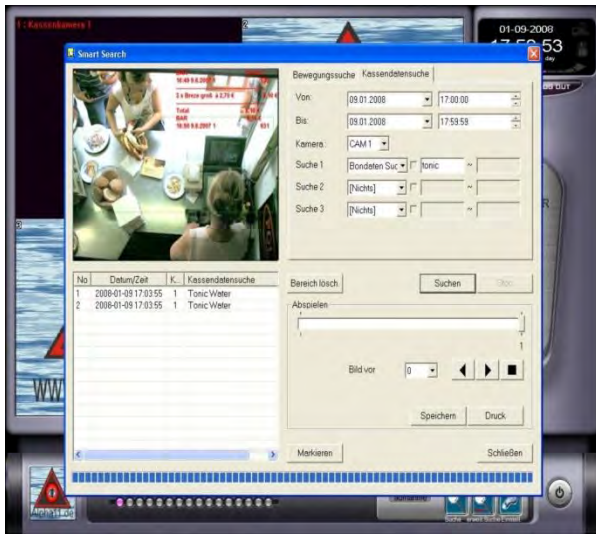
erweiterte Suche

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24 Hours

3

4





## Erläuterung zum vorherigen Bild:

1. Hier sehen Sie die Auswertung der aufgezeichneten Videos nach Bewegung oder Kassendaten.

2. In der Liste werden die Kassendaten angezeigt.

Im Zeitraum von 16.00 bis 18.00 Uhr wurde nur 1x ein **Latte Macchiato** an der Kasse boniert – **tatsächlich aber über 27x produziert und ausgegeben**

3. Oben rechts ist auch eine **3-fache** UND-Suche nach Kassendaten möglich.



Motion | Text

From: 11:02:39

To: 11:59:59

Camera: CAM 02

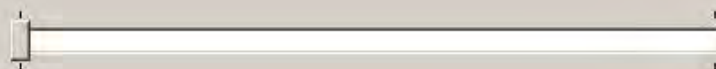
Sensitivity: 80

Clear Area

Search

Stop

No	Date/Time	Camera
1	2009-08-25 11:04:09 062	02
2	2009-08-25 11:04:09 140	02
3	2009-08-25 11:04:09 218	02
4	2009-08-25 11:04:39 234	02
5	2009-08-25 11:04:39 296	02



0 / 4

Skip Frame 00

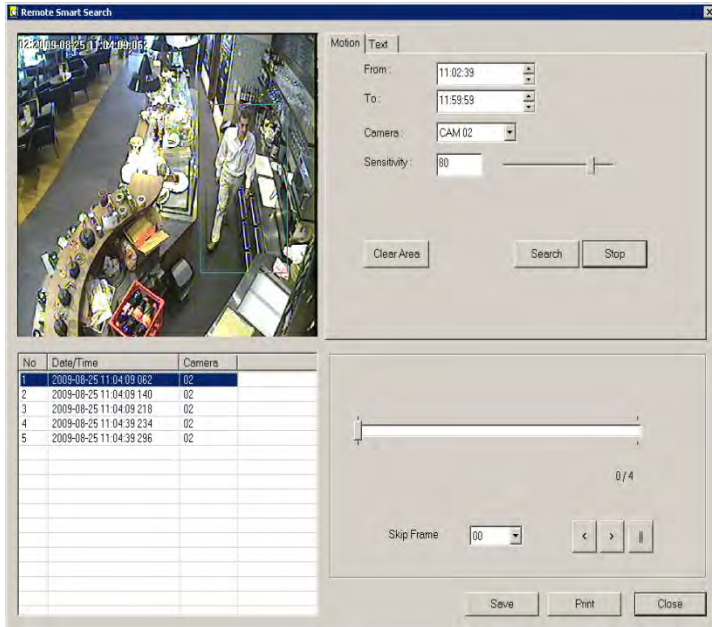


Save

Print

Close

## Erläuterung zum vorherigen Bild:



1. Hier sehen Sie die **Bewegungssuche**, um festzustellen, wann jemand an einem bestimmten Bereich zugange war.

2. Mit einem Klick auf die Trefferliste (links) fängt das Video an zu laufen.

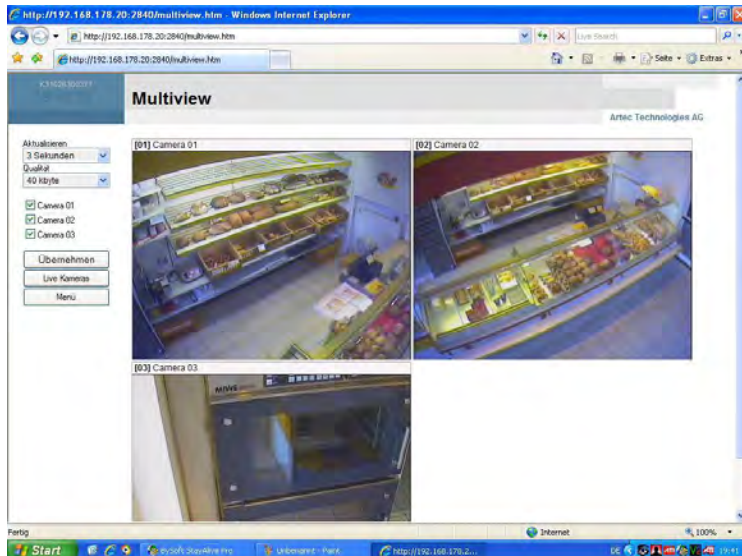
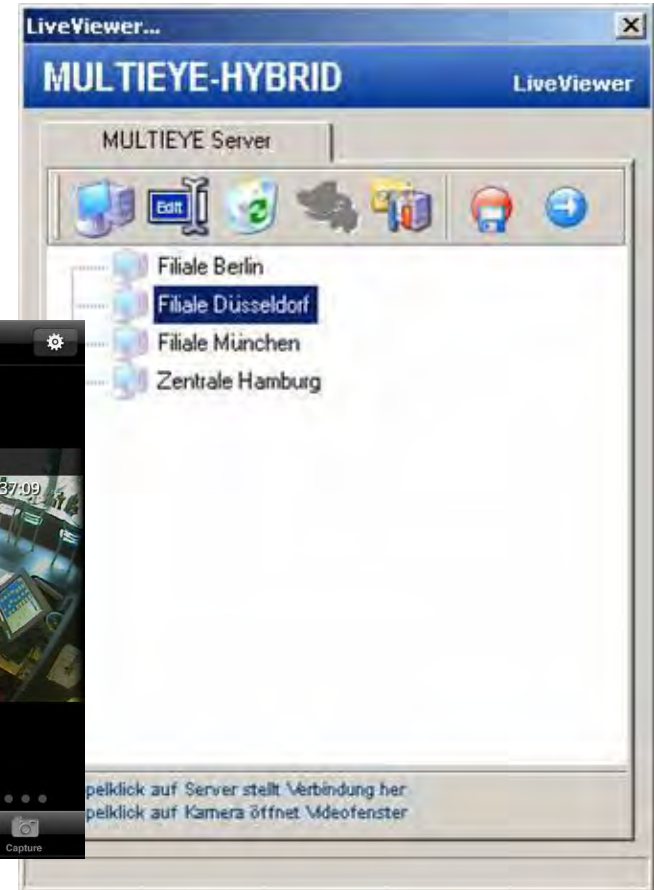
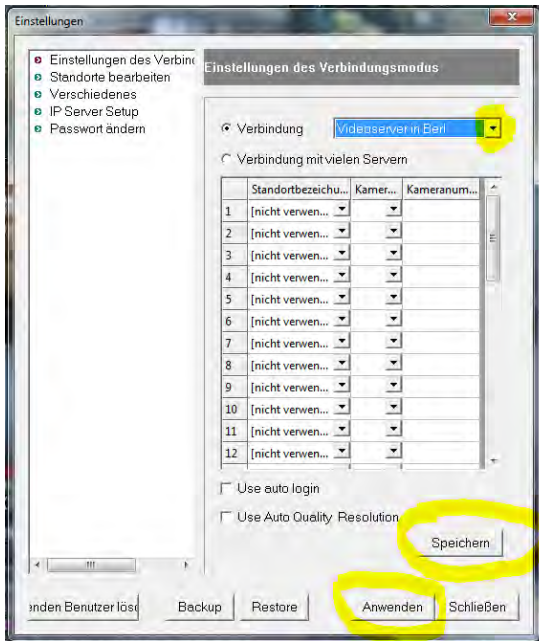
3. Das Treffer-Video kann anschließend aus den Videodaten heraus gespeichert werden, um es z.B. den Behörden als Beweis zur Verfügung zu stellen.

### ***Anwendungsbeispiel Bewegungssuche:***

*Flasche Ramazotti am Abend leer im Regal. An Kasse wurde nur 3x gebucht, wo ist der Rest?*

**Lösung:** *Flasche im Videobild mit Maus markieren und vom Videosystem anzeigen lassen, wer die Flasche aus dem Regal genommen hat.*







## Erläuterung zu den vorherigen Bildern:

**1. Fernzugriff** auf das am normalen DSL angeschlossene Videosystem ist über **mehrere** Wege möglich:

-Mobiltelefon (am besten UMTS), Windows Mobile Kompatible, Black-Berry und Apple iPhone, Kostenlose APP: INET VIEWER CCTV

-Software (Live-Viewer)

-Internet-Browser (auch Firefox, Mozilla)

Nur bei wenigen Videosystemen ist ein Zugriff in bester Qualität über den Browser möglich. Selbstverständlich 3 x abgesichert (Spezielle Internet-Adresse, spezieller Benutzername, spezielles Passwort).

Testen Sie Live über Ihr Handy,  
oder Ihrem PC:

<http://multieye.staticip.de:2840>

Benutzername: **gast**

Passwort: **gast**

**2. Testsystem:** <http://testvideo2.dyndns.org>

Benutzername: **demo** Passwort: **demo**



## Live-Vorführung auf Ihrem SmartPhone:

Installieren Sie bitte die App: **CCTV INET VIEWER**

Testsystem: <http://testvideo2.dyndns.org>

Benutzername: **demo** Passwort: **demo**

Eine Anleitung dazu finden Sie auf [www.alpha11.de/forum](http://www.alpha11.de/forum)

Link auf iTunes App-Store für iPhone:

<http://itunes.apple.com/us/app/inet-viewer/id441669000?mt=8>

Link auf Google für Android:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.inetviewer&feature=search\\_result](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.inetviewer&feature=search_result)

# Kameras Analog- und IP-Netzwerkkameras gleichzeitig verwendbar

## Verdeckte Kameras



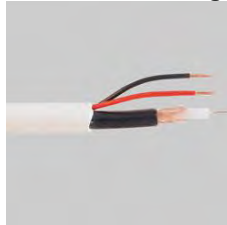
## Sichtbare Kameras Analog / IP / SDI



## Wetterfeste Kameras



## Spezialvideokabel mit Stromleitung



## Erläuterung zu den Kameras

### Verdeckte Kameras

**1.Verdeckte Kameras** werden z.B. in Gasträumen eingesetzt, damit sich die Gäste nicht gestört fühlen. Über der Kasse eine sichtbare Kamera. An der Tür wird ein Aufkleber angebracht (Für Ihre Sicherheit – Videoüberwachung). Die Gäste und auch Mitarbeiter müssen zwar informiert werden, dass Videoüberwachung da ist, aber nicht, wo die Kameras angebracht sind. P.S. Ein 2 mm kleines Loch hinter einer Wand reicht für eine Kamera.

### Sichtbare Kameras

#### Analog, Netzwerk, SDI

**2.Sichtbare Kameras:** Über der Kasse und als Abschreckung gegen Gelegenheitsdiebe. Netzwerkkameras mit guter Qualität gibt es erst ab ca. 400,- Euro. Analoge Kameras werden mit Spezialkabel angeschlossen, damit vor Ort keine Steckdose gesetzt werden muss. Im Kabel ist 12 V Stromleitung integriert. SDI Kameras mit Full-HD gehört die Zukunft.

### Wetterfeste Kameras

**3.Wetterfeste Kameras:** In Kühlräumen oder Außenbereichen werden Wetter- und Temperaturfeste Kameras installiert. Ca. bis  $-30^{\circ}$ , Wasserfest und bis max.  $70^{\circ}$

# Full-HD SDI Kameras – volle HD-Auflösung mit schneller Bildgeschwindigkeit bieten die neuen SDI-Kameras

CAM1 2012/11/30 12:24:34.444



Originalbild aus 3,5m Höhe aufgenommen

# IP-Netzwerkkameras (Nachts oder bei schwachen Lichtverhältnissen eher ungeeignet)



Originalbild aus 2,5m Höhe  
aufgenommen

# Günstige PAL-Kameras (Ideal als Übersichtskameras oder bei schwachen Lichtverhältnissen)

Ufo Ceiling Camera



Originalbild aus 3,5m Höhe  
aufgenommen mit unauffälliger  
Einbaukamera (nur 6cm Durchmesser)



# Einblendung in verschiedenen Schriftgrößen

The interface displays four camera feeds with overlaid text in various sizes and colors (red and white). The text includes timestamps, table numbers, and item lists with prices.

**Feed 1 (Top Left):** 1 2009-10-11 15:55:06  
Tisch 4  
1 x CAPPUCCINO ... Eur 3,00 Eur 3,00  
1 x SAN PELLEGRINO ... Eur 3,10 Eur 3,10  
1 x Eur 3,90  
ORIGINAL HB-BIER Eur 3,90

**Feed 2 (Top Right):** 2 2009-10-11 15:55:05  
Tisch 5  
1 x CAPPUCCINO ... Eur 3,00 Eur 3,00  
1 x SAN PELLEGRINO ... Eur 3,10 Eur 3,10  
1 x Eur 3,90  
ORIGINAL HB-BIER Eur 3,90

**Feed 3 (Bottom Left):** 3 2009-10-11 15:55:05  
Beschriftung  
AXIMILIANSTR. 6  
80333 MÜNCHEN  
Tel. 089 / 24 25 44  
68  
Rechnung Nr. 41  
11.10.2009  
Tisch 5  
1 x CAPPUCCINO ... Eur 3,00 Eur 3,00  
1 x SAN PELLEGRINO ... Eur 3,10 Eur 3,10  
1 x Eur 3,90  
ORIGINAL HB-BIER Eur 3,90

**Feed 4 (Bottom Right):** 4 2009-10-11 15:55:05

**Right Panel:**  
Datum/Zeit: 10/11/09 15:55:24  
Benutzer: v  
Ereignisbeschreibung: Anmeldung erfolgreich [0]  
Übertragungssta: [Progress bar]  
Buttons: Kamera, Bild, Bildrate, Verschiedenes  
Buttons: Langsam, Schnell  
Buttons: Positionsnummer, Rekorderbezeichnung, Kameranummer, Kameraname, Datum / Zeit, POS Daten  
Alarmmeldungen deaktivieren

**Bottom Panel:**  
ALPHA11.de logo  
Alarmausgänge: 1-18 (1-17 lit), 19-36  
Buttons: Ereignisanzeige, Konfiguration, Aufnahme  
Magnifying glass and wrench icons, Power button

# Kamera-Anschluss über CAT-7 Netzwerkkabel Adaptern

**CAM2 15:55:37 468**  
**LIVE**

**Bonnummer : 88 -1-110**  
**Datum / Uhrzeit : 22.05.2009 / 15:55:36**

**WGR = 1 Verk.110**  
**Art. : 161.000.00901 Gr 90**  
**1 x 64,95 EUR 64,95 EUR**

**Zahlbetrag : 64,95 EUR**  
**Gegeben : TERMINAL 64,95 EUR**

**Im Betrag enthaltene Mehrwertsteuer**

**22.05.2009**  
**15:55:37**  
**Kamera 2**  
**Bewegung (MPEG4)**  
**704\*576** Date

Search Tool Image Tool

SEARCH

Speed 5

schnell rückwärts

Save As  
Print  
AVI Saving

Einfache Suche

Mode Select  
Smart Search  
CD Burn

Timeline: 0 to 60 Min / 0 to 24 Hours



# piOS Kassen-Schnittstelle für Alpha11



**Admin- Panel - Kasse: 1 Filiale: 3**  
Lokale Kassen-Daten und Einstellungen

Bewegungsdaten | Stammdaten | Reports | **Einstellungen**

Basis | Farben | Bon | **Hardware** | Zentrale DB | Admin

### Bezahlterminal

INIT Options:  Port: ---  
  Baud Rate: 9600  
Password:  Parity: ODD (1)  
Data Bits: 8  
Send Init-Command:  never  once  everytime  Send logoff  
Stop Bits: 1

### CoinMaster

IP-Address:  Port:

### SmartTILL

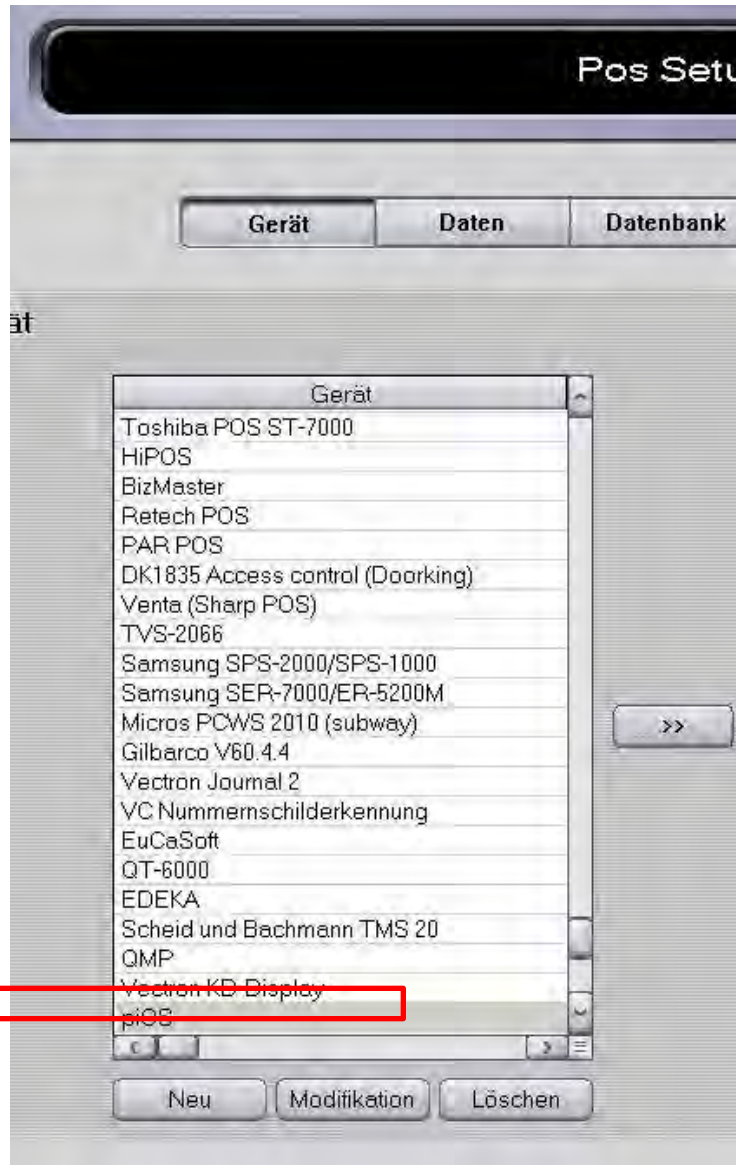
IP-Address:  Port: 8087  
Serial-Port: ---

### Video-Server (Alpha11)

IP-Address:  Port:   Small  Header  Separators  Payments

Drucker | Bon-Design 1 | Bon-Design 2 | **Ein-/Ausgabe Geräte** | Externe Geräte

# piOS Kassen-Schnittstelle für Alpha11 – Neues Kassenprofil



# piOS Kassen-Schnittstelle für Alpha11 - Alarmfunktion



iPOS - Designer (Version: 1.0.1)

Datei

Kassenabschlussstabellen Designer | Bestellungstabellen Designer | Panel Designer | Masken Designer | EnableCondition Designer

Button Designer | Toggle Button Designer | Textfeld Designer | Bon-Tabellen Designer

Gruppen

- (All)
- Kundendisplay
- UserTast1
- UserTast1x

Bazahlmaske - Muenzpanel - 001  
Bazahlmaske - Muenzpanel - 002  
Bazahlmaske - Muenzpanel - 005  
Bazahlmaske - Muenzpanel - 010  
Bazahlmaske - Muenzpanel - 020  
Bazahlmaske - Muenzpanel - 050  
Bazahlmaske - Muenzpanel - 1  
Bazahlmaske - Muenzpanel - 2  
Bazahlmaske - Scheinpanel - 10  
Bazahlmaske - Scheinpanel - 20  
Bazahlmaske - Scheinpanel - 5  
Bazahlmaske - Scheinpanel - 50  
Bazahlmaske - Numpad - 0  
Bazahlmaske - Numpad - 1  
Bazahlmaske - Numpad - 2  
Bazahlmaske - Numpad - 3  
Bazahlmaske - Numpad - 4  
Bazahlmaske - Numpad - 5  
Bazahlmaske - Numpad - 6  
Bazahlmaske - Numpad - 7  
Bazahlmaske - Numpad - 8  
Bazahlmaske - Numpad - 9  
Bazahlmaske - Numpad - Abbrechen  
Bazahlmaske - Numpad - Bar  
Bazahlmaske - Numpad - CL

Überfall

Aktivfarbe 2: 255, 200, 80

1 Highlight innen: 224, 223, 227

10 Highlight außen: 255, 255, 255

2 Highlight innen: [Pattern]

2 Highlight außen: [Pattern]

Hintergrund deckend zeichnen

Letzten Button des Panels markieren

Einfärben verlinkter Buttons

Maskenwechsel

Hauptmonitor: [Dropdown] Animation type: [Dropdown]

Monitor 2: [Dropdown] Animation type: [Dropdown]

Monitor 3: [Dropdown] Animation type: [Dropdown]

Modifier: [Dropdown]

Bericht: [Dropdown]

ReceiptType(s): [Dropdown] Days: 0

Bildschirmtastatur: [Dropdown]

Erst Maskenwechsel und dann Aktion ausführen

Enttoggel letzten Toggle-Button

Keyboardbuffer nicht leeren zwischen den Aktionen

Execute Macro in Thread

Keyboardbuffer nicht leeren am Ende des Makros

Neu Löschen

C:/iPOS/iPOSkasse2/cashregister/mask. Vorschau: AN

# piOS Kassen-Schnittstelle für Alpha11 – z.B. mit Überfalltaste



The interface features a grid of product buttons on the left, including 'Handelswaren', 'TOP ANGEBOT', and various bakery items like Semmel, Lauge, Brot, and Vollkorn Brot. A red box highlights the 'Überfall' button. Below the grid is a numeric keypad and a 'Bezahlvorgang starten' button.

Name	Menge	+/-	Preis	Summe	MwSt.	%
Rudi						

**Kunde:**  
Summe: 6,60 €  
Gegeben: 10,00 €  
Zurück: 3,40 €

**BON** Summe: 0.00 €

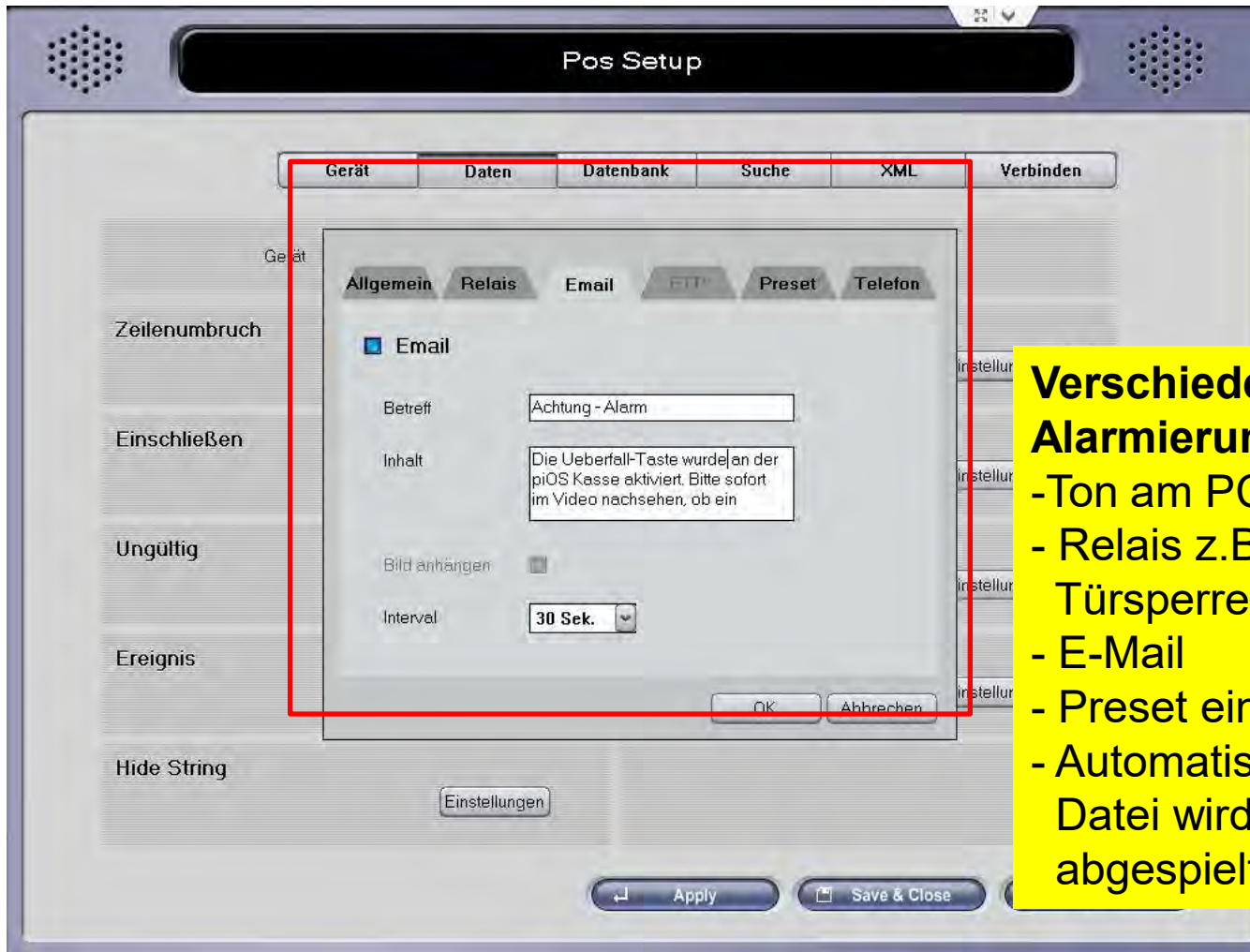
13:25 Uhr

Gegeben:  
Zurück:

7 8 9 ST  
4 5 6 PLU  
1 2 3 X  
0 ,00 , CL

Bezahlvorgang starten

# piOS Kassen-Schnittstelle für Alpha11 – Ereignis-Alarm



- Verschiedene Alarmierungen möglich:**
- Ton am PC-Lautsprecher
  - Relais z.B. Sirene, Türsperre, etc.
  - E-Mail
  - Preset einer PTZ-Kamera
  - Automatischer Anruf (Wave-Datei wird am Telefon abgespielt)

# piOS Kassen-Schnittstelle für Alpha11 – Ereignis-Alarm



Sofortige Meldung an  
SmartPhone nach Aktivierung der  
Überfall-Taste an der piOS Kasse



Installationsbilder:  
Einbaukameras, elegant und unauffällig



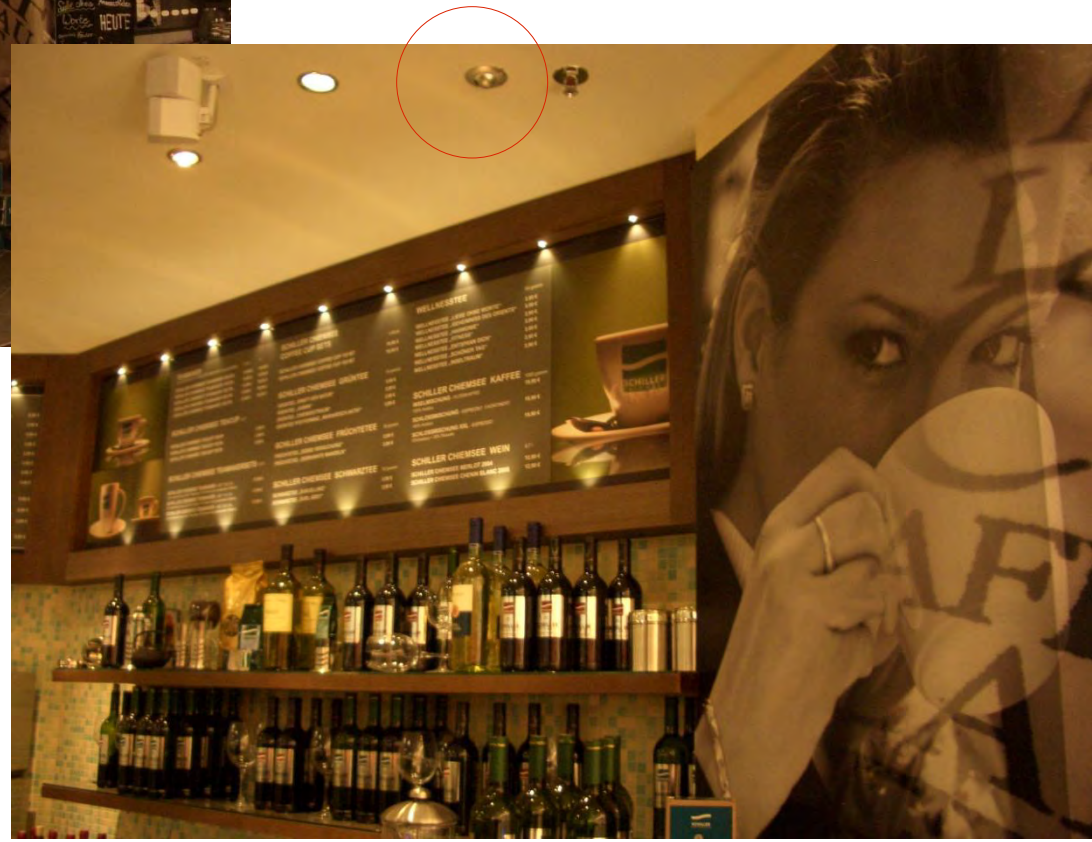
# Installationsbilder



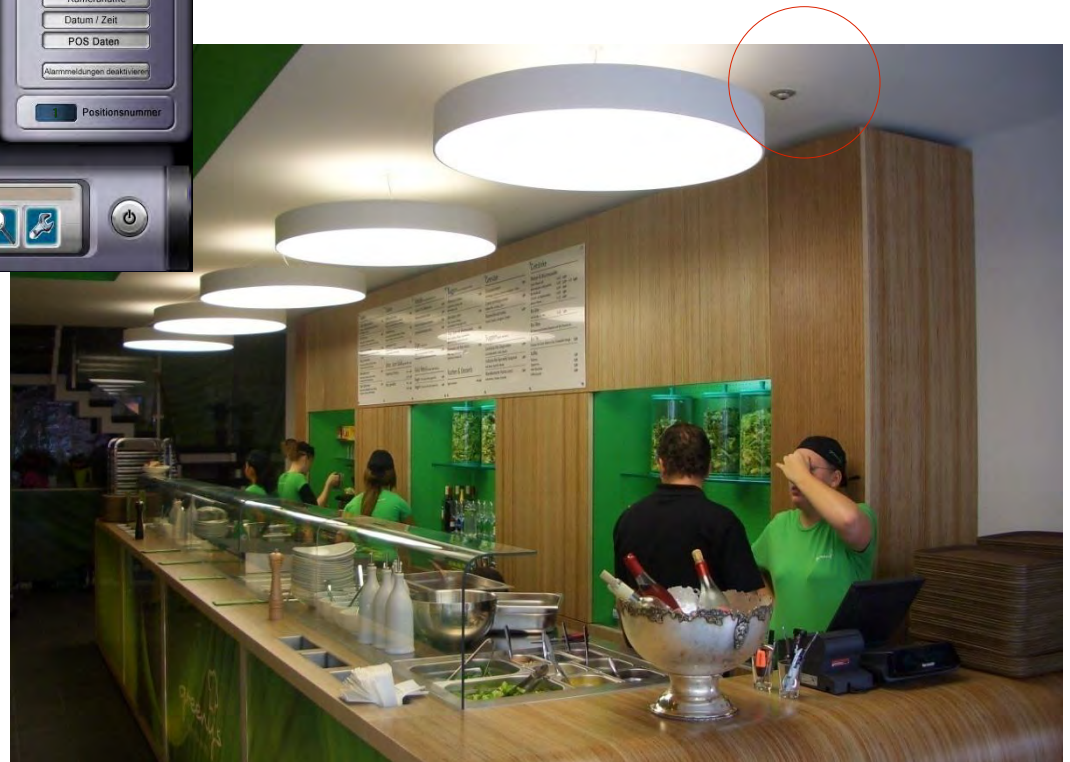
# Sichtbare Kameras als Abschreckung



# Einbaukameras



# Einbaukameras – Originalbild einer PAL-Einbaukamera



# Installationsbilder, verdeckte IP-WLAN Kameras

A screenshot of a DVR SYSTEM software interface. The main display area is divided into four quadrants: 1. Top-left: A bar area with a counter and stools. 2. Top-right: A wider view of the bar and back area. 3. Bottom-left: A kitchen area with a chef in a white uniform and cap working at a counter. 4. Bottom-right: A blue background with the text 'DVR SYSTEM' and a circuit board pattern. To the right of the feeds is a control panel with the following elements:

- Metadata: Datum/Zeit (09/24/08 15:23:22), Benutzer (video), Ereignisbeschreibung (Anmeldung erfolgreich [D]), Übertragungssta (progress bar).
- Buttons: Kamera, Bild, Bildrate, Verschiedenes.
- Slider: Bildrate.
- Buttons: Kompression (with a star icon), Auflösung (with a star icon).
- Indicator: 3 Positionnummer.

At the bottom of the interface is a control bar with:

- A DVR SYSTEM logo.
- A row of 36 numbered buttons (1-36) for channel selection.
- Alarmausgänge (Alarm outputs) with buttons 1-4.
- Audio controls with buttons 5-8.
- Buttons for Ereignisanzeige (Event display), Konfiguration (Configuration), Ereignisanzeige (Event display), and Aufnahme (Recording).
- Navigation icons for search and zoom.
- A power button on the far right.

# Profi-Alarmanlagen

## 3 Geräte-Klassen bei Alarm-Anlagen

- Heimanlage (Baumarktgeräte) ca. 500 bis 1.000,-
- 2-Wege Profi-Anlagen, ca. 1.000 bis 5.000,-
- VDS zertifizierte Anlagen, ca. 10.000 bis 20.000,-



## Alpha11 konzentriert sich auf Profi- und Heimanlagen.

Die 2-Wege Technik bei Profi-Anlagen hat den Vorteil, dass sich Melder bei Störungen selbständig melden (z.B. bei Defekt, Batterieschwäche etc.), sowie auf SOS-Notrufzentralen aufgeschaltet werden können.

Alarmer können somit 24-Std. am Tag von Überwachungs-Personal betreut werden.

# Profi-Alarmanlagen





# Profi-Alarmanlagen

## High-End drahtlose Sicherheit



Das ausgeklügelte iConnect System, im schlanken Design dient als Kommandozentrale in Heim und Kleingewerbe als Sicherheits- und Hausautomationsnetzwerk.

Ausgestattet mit allen Möglichkeiten der ELAS Fern-Management Funktionen bietet iConnect die Alarmierung und Benachrichtigung von Nutzern, Notrufleitstellen, Service Providern oder Technikern. Der ELAS erlaubt die Fernprogrammierung und Fernwartung via Internet oder Smartphone, mittels IP/GSM/GPRS Kommunikationsmodulen, Konfiguration von e-mail und SMS Benachrichtigungen für den Nutzer und vieles mehr.

Die integrierte 2-Wege Funktechnologie ermöglicht den Einsatz von PIR-Kameras für ereignisgesteuerte Videobilder und Clips, sowie Videoverifikation. Die kompatiblen 2-Wege iConnect Komponenten kommunizieren mit der iConnect Funkalarmzentrale mit höchster Übertragungssicherheit. Um eine maximale Effizienz zu bieten kommunizieren die Komponenten nur bei scharfgeschaltetem System mit der Funkalarmzentrale um den Energieverbrauch und den Funkverkehr zu reduzieren.



**NEU**  
mit Kamera



### Video Verifikation

Für das iConnect 2-Wege System wurde eine Komponente entwickelt die PIR Bewegungsmelder, CMOS Kamera, Infrarot Beleuchtung und 2 Wege Kommunikation in einem Gerät vereint. Bei einem Ereignis erzeugt die 100% drahtlose Kamera automatisch Alarmbilder die zum Endnutzer oder Sicherheitspersonal via MMS, e-mail oder per Smartphone App Zugriff gesendet werden um sofort die aktuelle Lage im Objekt visuell bewerten zu können.

## iConnect 2-Wege-Funkalarmsystem

### 2-Wege Bedienelemente

Der iConnect 2-Wege Funkhandsender zum Scharf/Unscharfschalten gibt mittels einer 2 farbigen LED den Status des Alarmsystems aus.

Das 100% drahtlose, rein batteriebetriebene und gleichfalls bidirektionale Bedienteil erlaubt den kompletten Zugriff auf alle Funktionen und Anzeigen wie an der Zentrale selbst. Ereignisgesteuerte Sprachansagen des Bedienteils erlauben eine einfache Bedienung. Bei Verwendung verzögerter Eingangszonen aktiviert sich das Bedienteil selbsttätig aus dem Sleep-Mode um auf den scharfgeschalteten Zustand des Alarmsystems hinzuweisen.



**NEU**  
mit Status-anzeige



### ELAS

Der EL Application Server (ELAS) ist ein voll redundanter und permanent verfügbarer Server der Endnutzern auf einfachste Weise erlaubt das iConnect Alarmsystem aus der Ferne Web-basierend oder mittels Smartphone App zu bedienen, in das Objekt hineinzuschauen, Einstellungen vorzunehmen sowie den Ereignisspeicher auszulesen. Der ELAS hält kontinuierlich eine Verbindung zu allen installierten Komponenten im Objekt über das iConnect-Alarmsystem. Die serverbasierende Kommunikationsstruktur zwischen Endnutzer, Errichter und Notrufleitstelle mit dem iConnect Alarmsystem erhöht die Betriebssicherheit wesentlich, denn aufgrund der ständigen Verbindung läßt sich ein Ausfall der Kommunikationsverbindung schnell erkennen. Weiterhin besteht im Objekt nicht die Notwendigkeit für eine feste IP Adresse oder andere vergleichbare Dienste.

**NEU**  
100% drahtlos Zugriff auf alle Anlagenmenüs



# ASK-ALPHA



**90% unzufriedener  
Gäste, bzw. Kunden  
lügen aus Höflichkeit !**

Mit ASK-ALPHA erhalten  
Sie endlich ehrliche  
Antworten und können  
reagieren!

# ASK-ALPHA



## Kundenzufriedenheits-System

### Anwendungen

- Gast nach dem Essen befragen
- Kunden nach dem Einkauf befragen
- Abteilungen z.B. Holzzuschnitt im Baumarkt
- Verschiedene Filialen miteinander vergleichen
- Fehler erkennen und abstellen

Note: 1,94  8 abgegebene Stimmen

#### NotenVerteilung

note	1	2	3	5	6
count	6	0	0	1	0
fraction	0,75	0	0	0,13	0



# ASK-ALPHA

## Umfangreiche Funktionen

Terminals

[Bearbeiten](#)

[Auswertung](#)

[Heute](#)

[Gestern](#)

[Diese Woche](#)

[Tische](#)

[Zeitvergleich](#)

Name: Tischfrage Ask-Alpha (Name für die Auswahlliste)

Beschreibung: erstes Terminal (Der Beschreibungstext ist eine persönliche Notiz für Sie.)

Reloadsperre: 5 (in Sekunden)

Tischnummern: Ja (Nützlich für Gastronomiebetriebe)

Aktiv: Ja

Bilder: Drei farbige Smileys

Frage:

**Willkommen im Gasthof Sonnenschein.**  
**Wie fanden sie unseren Service?**

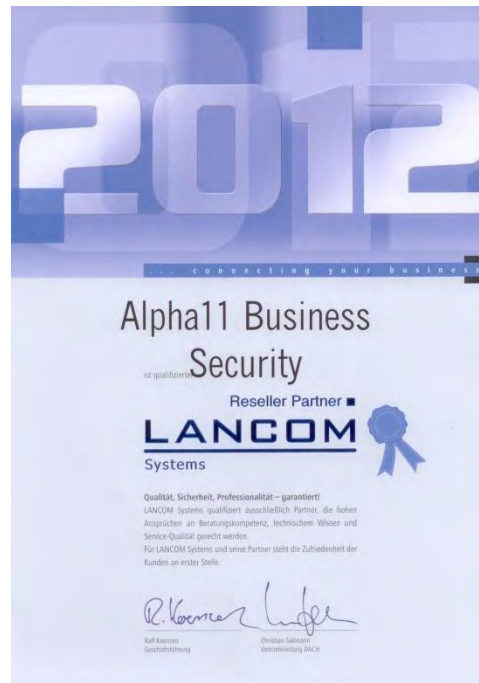
body p strong span span

Bild	Note	Beschreibung	Danke Text
	6	Schlecht	Danke für Ihre Bewertung! Hoffentlich können wir Sie beim nächsten Mal besser zufriedenstellen.
	3.5	Mittelmäßig	Danke für Ihre Bewertung! Schade, dass wir Sie nicht ganz überzeugen konnten.

- Umfrage-Terminals erstellen und bearbeiten
- Fragestellung mit 3 Smileys oder 5 Sternen
- Tischnummer-Abfrage
- Reloadsperre
- Umfragen aktivieren/deaktivieren
- Fragen erstellen
- Bewertungsschlüssel erstellen
- Notenschlüssel vergeben
- Danke-Antworten bearbeiten
- Text-Farben und -Größen ändern
- Auswertungen nach Stunden / Tage / Woche/ Tische/ freier Zeitenvergleich z.B. Ostern
- PDF-Managementbericht

# Gütesiegel

Alpha11 legt hohen Wert auf die Einhaltung von Zertifizierungen und Gütesiegeln.



Business Solutions Partner



AUTHORIZED PARTNER



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Kontakt:**

Alpha11 Video & Pagerlösungen

Klaus Hamal

[hamal@alpha11.de](mailto:hamal@alpha11.de)

Telefon: 0172-8304080